

En Ribadumia, a 01 de marzo de 2013

LA DIRECCIÓN DE **AUTOESCUELA BARRANTES, S.L.**, EMPRESA DEDICADA A:

- ▶ FORMACIÓN DE CONDUCTORES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS SIGUIENTES PERMISOS, LICENCIAS Y AUTORIZACIONES PARA LA CONDUCCIÓN:
 - LICENCIA DE CICLOMOTOR.
 - PERMISOS A1, A2, B, C1, C, D1, D, E.
 - AUTORIZACIÓN BTP.
 - AUTORIZACIÓN PARA CONDUCTORES DE VEHÍCULOS QUE TRANSPORTEN MERCANCIAS PELIGROSAS POR CARRETERA (ADR).
 - OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE APTITUD PROFESIONAL (CAP): MODALIDADES DE OBTENCIÓN ACELERADA MERCANCIAS Y FORMACIÓN CONTINUA.
 - **PERMISO CLASE A.**
- ▶ *IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA Y OCUPACIONAL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE.*
- ▶ **IMPARTICIÓN DE CURSOS FUNDACIÓN TRIPARTITA PARA EL EMPLEO.**

AUTOESCUELA BARRANTES, S.L. SE HA MARCADO COMO OBJETIVO ESTRATÉGICO DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES DE UNA MANERA COMPETITIVA, ADECUADA A LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES.

POR LA PRESENTE POLÍTICA DE CALIDAD, **AUTOESCUELA BARRANTES, S.L.** SE COMPROMETE A:

- ▶ LOGRAR LA PLENA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES, PROPORCIONÁNDOLES SERVICIOS CONFORMES CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDAS EXPLÍCITA O IMPLÍCITAMENTE, Y LAS NORMAS REGLAMENTARIAS OPORTUNAS, ESFORZÁNDOSE POR EXCEDER SUS EXPECTATIVAS.
- ▶ PROMOVER EN LA ORGANIZACIÓN EL PRINCIPIO DE LA MEJORA CONTINUA, COMO NORMA PARA CONSEGUIR MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS REALIZADOS, Y LA EFICACIA DEL SISTEMA DE CALIDAD.
- ▶ ANALIZAR PERMANENTEMENTE LA INFORMACIÓN, TANTO PROPIA COMO RECABADA DE LOS CLIENTES U OTRAS PARTES INTERESADAS, REVISAR EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS Y DETECTAR NECESIDADES DE MEJORA.
- ▶ ESTABLECER OBJETIVOS ANUALES DE CALIDAD, TOMANDO ESTA POLÍTICA COMO MARCO DE REFERENCIA.
- ▶ FOMENTAR LA COMUNICACIÓN Y COOPERACIÓN CON LOS TRABAJADORES Y PROVEEDORES PARA QUE SE ALCANCEN TODOS LOS OBJETIVOS MARCADOS Y LOS CLIENTES RECIBAN LA MEJOR ATENCIÓN Y SERVICIO POR NUESTRA PARTE.

PARA CUMPLIR ESTA POLÍTICA, **AUTOESCUELA BARRANTES, S.L.** HA ESTABLECIDO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, CONFORME A LAS NORMA UNE-EN ISO 9001:2008. ESTE SISTEMA ES ADECUADO AL PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN, Y ESTÁ ENFOCADO HACIA LA PREVENCIÓN DE DEFECTOS, MÁS QUE HACIA LA CORRECCIÓN DE LOS MISMOS, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL CONTROL Y FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS.

LA DIRECCIÓN DE **AUTOESCUELA BARRANTES, S.L.** COMUNICA ESTA POLÍTICA DE CALIDAD A TODOS LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN, ASEGURÁNDOSE DE QUE ES COMPRENDIDA, Y MOTIVANDO A LOS TRABAJADORES PARA QUE LA APOYEN Y REALICEN SUS TAREAS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

ASIMISMO, LA DIRECCIÓN SE COMPROMETE A PONER ESTA POLÍTICA A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO.

Fdo. José Ramón Torres Pintos
Director de **AUTOESCUELA BARRANTES, S.L.**